

Politique de Confidentialité

E.I. Pat'Num Services – Aide aux Services Numériques

Dernière mise à jour : 20 janvier 2026

La présente Politique de Confidentialité décrit comment « E.I. Pat'Num Services – Aide aux Services Numériques » collecte, utilise et protège les données personnelles des utilisateurs du site www.patnumservices.fr et dans le cadre de ses prestations d'assistance numérique.

E.I. Pat'Num Services attache une grande importance à la confidentialité des données et applique les obligations du « RGPD » et de la législation française.

1. Responsable du traitement

- E.I. Pat'Num Services – Aide aux Services Numériques SIRET : 99964722500013
- Auto-entrepreneur
- Représentant légal : Patrice GOUINEAU
- Adresse : 7 rue de l'Église, 55500 Ménaucourt
- Email : patnum.services@proton.me
- Téléphone : 06.67.86.05.31
- Site : www.patnumservices.fr

2. Données personnelles collectées

2.1 Données collectées via le site internet

- Nom, prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Informations communiquées volontairement via les formulaires de contact (intégré au site ou Google Forms)
- Adresse IP
- Données techniques (type de navigateur, pages consultées...) via cookies et Google Analytics

2.2 Données collectées dans le cadre des prestations « Pat'Num Services »

- Pour l'accompagnement aux démarches numériques :
- Informations administratives nécessaires (Ameli, CAF, Impôts, ANTS, FranceConnect...)
- Pièces justificatives transmises par le client
- Informations relatives aux appareils numériques utilisés (smartphone, tablette, ordinateur)
- Données relatives à l'utilisation, au paramétrage et à la sécurisation des comptes

Pat'Num Services ne collecte aucune donnée sensible sans consentement explicite

3. Finalités du traitement

Les données collectées servent à :

Pour le site internet

- Répondre aux demandes envoyées via le formulaire
- Assurer le suivi client
- Mesurer l'audience du site (Google Analytics)

Pour l'activité professionnelle**

- Réaliser les prestations d'assistance numérique
- Aider à la rédaction, transmission et gestion de documents
- Créer, sécuriser ou paramétrer des comptes administratifs
- Préparer devis et factures
- Organiser les rendez-vous
- Respecter les obligations légales (comptabilité)

4. Base légale des traitements

- Consentement (formulaire de contact, cookies non essentiels)
- Exécution d'un contrat (prestations E.I. Pat'Num Services)
- Obligations légales (facturation)
- Intérêt légitime (amélioration du service, sécurité)

5. Durée de conservation

- Formulaire de contact : 12 mois
- Données liées aux prestations : 5 ans maximum
- Données de facturation : 10 ans
- Cookies : selon les durées indiquées dans la bannière cookies

6. Destinataires des données

Les données peuvent être transmises uniquement à :

- Prestataires techniques (hébergeur Ionos, Google pour Gmail, Google Forms, Google Analytics) Outils utilisés par E.I. Pat'Num Services pour son activité (messagerie Gmail, Google Agenda)
- Services publics dans le cadre des démarches administratives, avec accord du client
- Outils de facturation utilisés par Pat'Num Services (NDF)

Pat'Num Services « ne vend jamais » les données personnelles.

7. Hébergement et sécurité

Le site est hébergé chez « Ionos », prestataire conforme au RGPD.

E.I. Pat'Num Services met en place des mesures de sécurité :

- Chiffrement HTTPS
- Mots de passe sécurisés
- Accès restreint aux données
- Stockage sécurisé des documents et pièces justificatives
- Sécurisation lors des interventions à domicile

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous pouvez exercer à tout moment les droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit d'opposition
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité
- Retrait du consentement (pour les cookies et formulaires)

Pour exercer vos droits : ✉ patnum.services@proton.me

En cas de litige, vous pouvez contacter la « CNIL » (www.cnil.fr).

9. Cookies et Google Analytics

E.I. Pat'Num Services utilise :

Cookies techniques nécessaires au fonctionnement du site Cookies de mesure d'audience via Google Analytics (non anonymisés)

Conformément au RGPD :

- Une bannière de consentement est affichée lors de la première visite
- L'utilisateur peut refuser les cookies Analytics
- Aucun cookie Analytics n'est déposé sans consentement

Les données collectées par Google Analytics peuvent inclure :

- Adresse IP (anonymisation possible si activée)
- Données de navigation
- Données techniques (appareil, navigateur)

Vous pouvez gérer vos préférences via la bannière ou votre navigateur.

10. Transfert hors Union Européenne

Google est susceptible de transférer certaines données aux États-Unis.

E.I. Pat'Num Services utilise Google uniquement dans les conditions prévues via les mécanismes de conformité (accords contractuels, clauses types).

11. Modification de la politique


E.I. Pat'Num Services se réserve le droit de modifier cette politique pour l'adapter à toute évolution légale ou technique.

La version en ligne fait foi.

12. Contact

Pour toute question relative à cette Politique de Confidentialité :

 mail : patnum.services@proton.me

 06.67.86.05.31