

Conditions Générales de Vente (CGV)

E.I. Pat'Num Services – Aide aux Services Numériques
Dernière mise à jour : 20 janvier 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les modalités de réalisation des prestations proposées par PatNum Services, entreprise individuelle dirigée par Patrice GOUINEAU, située au 7 rue de l'Église, 55500 Menaucourt, immatriculée sous le numéro SIRET : 99964722500013

Toute commande de prestation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

1. Informations sur l'entreprise

E.I. Pat'Num Services – Aide aux Services Numériques SIRET : 99964722500013

- Auto-entrepreneur – Dirigeant : Patrice GOUINEAU
- Adresse : 7 rue de l'Église, 55500 Menaucourt
- Email : patnum.services@proton.me
- Téléphone : 06 67 86 05 31
- Site : www.patnumservices.fr

2. Services proposés

Pat'Num Services propose, entre autres :

- Assistance aux démarches administratives en ligne
- Aide aux comptes Ameli, CAF, Impôts, ANTS, FranceConnect...
- Création et gestion d'adresses email
- Accompagnement à l'utilisation de smartphone, tablette, ordinateur
- Aide à l'installation et au paramétrage d'applications et logiciels
- Formations courtes aux outils numériques
- Rédaction, aide et transmission de documents administratifs
- Sécurisation de comptes en ligne
- Assistance numérique personnalisée à domicile
- Aide à la prise en main et utilisation générale d'appareils numériques

Pat'Num Services ne réalise aucune réparation matérielle, aucune récupération de données techniques critiques, et ne se substitue à aucun organisme administratif.

3. Zone d'intervention

Prestations réalisables :

- À domicile : principalement dans le secteur de Menaucourt et alentours
- À distance : par téléphone, visioconférence ou prise en main à distance (avec l'accord du client)

4. Modalités de commande

La demande de prestation peut se faire :

- par téléphone
- par email
- via le formulaire de contact du site
- sur rendez-vous

Toute commande est considérée comme ferme après confirmation de Pat'Num Services

5. Tarifs

Les tarifs sont exprimés en euros et non soumis à TVA (article 293B du CGI – auto-entrepreneur).

Les tarifs peuvent être :

- forfaitaires selon le type de prestation
- ou calculés à l'heure
- Un devis peut être fourni sur demande.

Pat'Num Services se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais les prestations seront facturées au prix en vigueur au moment de la commande.

6. Modalités de paiement

Le paiement peut être effectué :

- en espèces
- par chèque
- par virement bancaire
- via un outil de facturation ou reçu numérique (NDF, etc.)

Le paiement est dû à la fin de chaque prestation, sauf accord contraire écrit.

7. Conditions d'annulation

Le client peut annuler ou reporter un rendez-vous :

- jusqu'à 24 h avant, sans frais
- en cas d'annulation tardive ou absence au rendez-vous, E.I. Pat'Num Services se réserve le droit de facturer un forfait déplacement ou une heure de prestation.

8. Obligations du client

Le client s'engage à :

- fournir des informations exactes
- disposer d'un matériel en état de fonctionnement
- sauvegarder ses données personnelles avant toute intervention
- fournir les identifiants nécessaires aux démarches (avec son accord explicite)

Pat'Num Services ne pourra être tenu responsable :

- d'une perte de données liées à l'absence de sauvegarde
- d'un problème matériel préexistant
- de la non-fourniture d'un document indispensable par le client

9. Responsabilité

E.I. Pat'Num Services s'engage à fournir un service professionnel, sérieux et confidentiel.

Toutefois, la responsabilité de l'entreprise ne peut être engagée pour :

- les dysfonctionnements liés aux services des administrations (CAF, Ameli, Impôts, ANTS...)
- les pannes matérielles indépendantes de l'intervention
- les incidents causés par un virus, logiciel tiers ou mauvaise utilisation ultérieure
- l'usage incorrect des conseils fournis après l'intervention

L'assistance fournie ne remplace ni un expert-comptable, ni un juriste, ni un représentant administratif officiel.

10. Confidentialité et données personnelles

E.I. Pat'Num Services respecte le RGPD et s'engage à garantir la confidentialité complète des informations confiées par ses clients.

Pour plus d'informations, une Politique de Confidentialité complète est accessible sur le site www.patnumservices.fr.

11. Droit de rétractation


Pour les prestations réalisées immédiatement, à la demande expresse du client, avant la fin du délai de rétractation, celui-ci renonce explicitement à son droit de rétractation (article L221-28 du Code de la consommation).

Pour les prestations programmées à l'avance, le client bénéficie d'un délai de 14 jours pour se rétracter, sauf si la prestation a commencé avec son accord.

12. Réclamations

Toute réclamation peut être adressée à :

 patnum.services@proton.me

 06 67 86 05 31

E.I. Pat'Num Services s'efforcera de trouver une solution amiable.

13. Litiges et droit applicable

En cas de litige, et en l'absence de solution amiable, le litige sera porté devant les juridictions françaises compétentes.

14. Acceptation des CGV

La commande d'une prestation auprès de Pat'Num Services vaut :

- acceptation pleine et entière des présentes CGV
- reconnaissance de l'information préalable fournie au client
- accord pour le début de la prestation